



Identificação da empresa

Hospital da Senhora da Oliveira - Guimarães, E.P.E.

Missão

O Hospital da Senhora da Oliveira tem como missão prestar os melhores cuidados de saúde, com elevados níveis de competência, excelência e rigor, fomentando a formação pré e pós-graduada e a investigação, respeitando sempre o princípio da humanização e promovendo o orgulho e sentido de pertença de todos os profissionais.

Objetivos

Para o triénio 2013-2015, destacam-se as seguintes linhas estratégicas de desenvolvimento:

- Adequar os serviços a prestar às necessidades da população da sua área de influência, respondendo de forma mais eficaz e eficiente à procura potencial e reajustando a sua carteira de serviços às características da população a servir, potenciando as atuais áreas de excelência da Instituição;
- Colocar o Cidadão no centro do sistema, reforçando a sua importância em todo o circuito hospitalar, promovendo a sua participação ativa nas decisões de saúde e incrementando, por esta via, o seu grau de satisfação;
- Promover a qualidade em saúde através da prestação de cuidados de saúde acessíveis e equitativos, com elevado nível profissional, tendo em conta os recursos disponíveis e contribuindo também assim para a satisfação do utente;
- Dinamizar a investigação clínica e promover o estreitamento das relações com o meio universitário no sentido de contribuir para a diferenciação no desempenho e nos cuidados prestados aos doentes que procuram os seus serviços, para melhorar a motivação dos profissionais da Instituição e visando que este se assuma gradualmente como um centro de saber e não “apenas” num local de prestação de serviços de saúde;
- Focar a Instituição nos seus processos críticos de gestão, reforçando os mecanismos de contratualização interna e desenvolvendo o esforço de alinhamento dos seus profissionais;
- Melhorar a adaptar as tecnologias e os sistemas de informação à prossecução da missão do HSOG, contribuindo para a melhoria global dos seus níveis de eficiência;
- Melhorar os níveis de eficiência e garantir o equilíbrio económico-financeiro estrutural.

Políticas da Empresa

Na prossecução dos seus objetivos, o Hospital da Senhora da Oliveira - Guimarães, E.P.E utilizará as seguintes políticas:

- Interação com a comunidade envolvente;
- Articulação com os Centros de Saúde da área de influência;

- Constituir-se como Instituição de referência regional;
- Manter parceria com a Escola de Ciências da Universidade do Minho e outras instituições na formação pré e pós graduada.

Obrigações de Serviço Público

As obrigações de serviço público decorrem da legislação aplicável, destacando-se o Artigo 2º, do Anexo II ao Decreto-Lei n.º 233/05, de 29 de Dezembro (alterado e republicado pelo Decreto-Lei n.º 12/2015, de 26 de janeiro e alterado pelo Decreto-Lei n.º 183/2015, de 31 de agosto):

1 — “O hospital, E. P. E. tem por objeto principal a prestação de cuidados de saúde à população, designadamente aos beneficiários do Serviço Nacional de Saúde e aos beneficiários dos subsistemas de saúde, ou de entidades externas que com ele contratualizem a prestação de cuidados de saúde, e a todos os cidadãos em geral.”

2 — “O hospital, E. P. E. também tem por objeto desenvolver atividades de investigação, formação e ensino, sendo a sua participação na formação de profissionais de saúde dependente da respetiva capacidade formativa, podendo ser objeto de contratos -programa em que se definam as respetivas formas de financiamento.”

O HSOG obriga-se a assegurar a produção correspondente às prestações de saúde constantes no Apêndice I do Acordo Modificativo 2015 (Volume da Produção por Linha de Atividade), bem como todas as obrigações acessórias previstas no mesmo.

Termos Contratuais da Prestação de Serviço Público

Os termos contratuais de prestação do serviço público são vinculados através da celebração de um contrato programa anual.

O financiamento da atividade prestada aos utentes do SNS decorreu do Acordo Modificativo 2015 do Contrato Programa 2013-2015 celebrado entre a ARS, a ACSS e o HSOG, no qual foi definida a produção a realizar e os preços a praticar na faturação da atividade de 2015. O financiamento da restante produção advém da faturação de serviços prestados a subsistemas de saúde, seguradoras e outros Hospitais cujos preços, salvo pontuais protocolos existentes, se encontram estabelecidos na Portaria n.º 234/2015 de 7 de agosto.

Modelo de Financiamento Subjacente à Prestação de Serviço Público

O HSOG E.P.E. é financiado nos termos da base XXXIII da Lei de Bases da Saúde, aprovada pela Lei n.º 48/90, de 24 de agosto, alterada pela Lei n.º 27/2002, de 8 de novembro, refletindo as necessidades de saúde da população abrangida e permitindo um adequado planeamento da oferta de cuidados de saúde.

O pagamento dos atos e serviços pelo Estado é feito através de contratos-programa de base anual a celebrar com a administração regional de saúde territorialmente competente, no qual se estabelece o seguinte:

- a) A atividade contratada;
- b) Os objetivos e metas qualitativas e quantitativas;
- c) A calendarização das metas referidas na alínea anterior;
- d) Os meios e instrumentos para prosseguir os objetivos, designadamente de investimento;
- e) Os indicadores para avaliação do desempenho dos serviços e do nível de satisfação dos utentes e as demais obrigações assumidas pelas partes, tendo como referencial os preços praticados no mercado para os diversos atos clínicos.

O endividamento do HSOG não pode exceder em qualquer momento o limite de 30% do respetivo capital estatutário, nos termos previstos no número 5 do Artigo 12.º do Decreto-Lei n.º 12/2015 (sexta alteração ao Decreto-Lei n.º 233/2005, de 29 de dezembro).

O HSOG apresenta um modelo de financiamento prospetivo (para o SNS), uma vez que são definidos antecipadamente preços, tipo e volume de serviços (produção), baseados num Contrato-Programa. Já com os restantes Subsistemas de financiamento apresenta um modelo de pagamento por ato praticado, tendo por base de financiamento as portarias emanadas pelo Ministério da Saúde.



APÊNDICE I
Atividade Hospitalar

Instituição:		Contratualização 2015					
Centro Hospitalar do Alto Ave, ERE							
	Doentes Equivalentes			Preço Unitário (€)	Quantidade	Valor (€)	
	ICM	N.º	%				
1. Consultas e Exames:							
N.º de 1.ªs consultas médicas (s/ majoração)				43,58 €	44.800	1.943.668,00 €	
N.º de 1.ªs consultas referenciadas (CTH)				47,94 €	28.500	1.270.410,00 €	
N.º de 1.ªs consultas (Telemedicina)				47,94 €			
N.º de 1.ªs consultas na comunidade (Saúde mental)				47,94 €			
N.º de consultas subsequentes médicas (s/majoração)				43,58 €	178.900	7.796.462,00 €	
N.º de consultas subsequentes (Telemedicina)				47,94 €			
N.º de consultas subsequentes na comunidade (Saúde mental)				47,94 €			
Valor Total das Consultas						11 010.540,00 €	
2. Internamento:							
Doentes Saídos							
GDH Médicos	0,7139	13.529	96,12%	2.285,00 €	14.075	22.069.336,83 €	
GDH Cirúrgicos	0,7139	4.387	96,12%	2.285,00 €	4.564	7.156.344,20 €	
GDH Cirúrgicos Urgentes	0,7139	2.297	96,12%	2.170,75 €	2.390	3.559.657,28 €	
Dias de Internamento de Doentes Crónicos							
Doentes Medicina Física e Reabilitação				205,10 €			
Doentes de Psiquiatria Crónicos no Hospital				38,89 €			
Doentes de Psiquiatria no Exterior (Ordens Religiosas)				39,17 €			
Doentes de Psiquiatria no Exterior (Outras Inst.) Instituições				39,17 €			
Doentes Crónicos Ventilados				244,01 €			
Doentes de Reabilitação Psicossocial				38,89 €			
Doentes Crónicos de Hansen				70,75 €			
Valor Total do Internamento						33.786.336,31 €	
3. Serviços de GDH de Ambulatório:							
GDH Cirúrgicos	0,6592			2.285,00 €	4.104	6.181.740,29 €	
GDH Médicos	0,2217			2.285,00 €	6.400	3.242.140,80 €	
Valor Total dos GDH de Ambulatório						9.423.881,09 €	
4. Urgências:							
Atendimentos (SU - Polivalente)				107,59 €			
Atendimentos (SU - Médico-Cirúrgica)				53,91 €	104.000	5.606.640,00 €	
Atendimentos (SU - Básica)				10,00 €			
Disponibilidade Serviço						0,00 €	
Valor Total dos Atendimentos Urgentes						5.606.640,00 €	
5. Sessões em Hospital de Dia:							
Base				20,14 €	17.000	342.380,00 €	
Hematologia				293,52 €			
Imuno-Hemoterapia				293,52 €	1.841	481.666,32 €	
Psiquiatria				30,49 €	1.728	52.686,72 €	
Psiquiatria - Unidades Socio-Ocupacionais				30,49 €			
Valor Total do Hospital de Dia						876.733,04 €	
6. Programas de Gestão da Doença Crónica							
VIH/Sida (doentes em TARC)				9.165,80 €	299	2.740.514,40 €	
Hipertensão Arterial Pulmonar - doentes em terapêutica							
Pré-tratamento/seguimento 1.º ano				8.406,28 €			



Seguimento após 1º ano CF± III			22.555,56 €		
Seguimento após 1º ano CF IV			162.563,40 €		
Eclerose múltipla - doentes em terapêutica modificadora			12.379,80 €		
Tratamento de doentes c/ patologia oncológica - novos doentes					
Cancro da mama (1º ano)			11.148,96 €		
Cancro da mama (2º ano)			4.821,84 €		
Cancro do colon e reto (1º ano)			13.236,72 €		
Cancro do colon e reto (2º ano)			4.957,08 €		
Cancro do colo do útero (1º ano)			10.630,80 €		
Cancro do colo do útero (2º ano)			2.530,68 €		
Telemonitorização DPOC					
Elementos de Telemonitorização			1.125,30 €		
Nº de doentes em tratamento (doente tratado/ano)			2.053,09 €		
Programa Terapêutico PAF1					
PAF1 Doentes em tratamento (equivalente/ano)			56.356,74 €		
Doenças Lisossomais de Sobre Carga (doentes em tratamento/equivalente ano)					
Doença de Gaucher			190.617,10 €	1	190.617,10 €
Doença de Fabry			158.684,84 €	20	3.173.696,80 €
Doença de Hurler			193.797,41 €	1	193.797,41 €
Doença de Hunter			313.750,26 €		
Doença de Maroteaux-Lamy			348.868,83 €		
Doença de Niemann-Pick			39.652,21 €		
Doença de Pompe			244.106,20 €	1	244.106,20 €
7. PMA – Diagnóstico e Tratamento da Infertilidade					
Consultas de Apoio à Fertilidade			86,32 €	263	23.228,16 €
Induções da Ovulação (IO)			132,48 €	2	264,96 €
Inseminações Intra-Uterinas (IU)			335,04 €	149	49.920,96 €
Fertilizações In Vitro (FIV)			2.097,80 €	117	245.419,20 €
Injeções Intra-Citoplasmáticas de Espermatozoides (ICSI)			2.307,84 €	84	193.858,56 €
Injeções Intra-Citoplasmáticas de Espermatozoides recolhidos cirurgicamente (ICSI c/ recolha cirúrgica)			2.936,64 €	11	32.303,04 €
8. Saúde Sexual e Reprodutiva					
IVG até 10 semanas					
Medicamentosa (n.º I.V.G.)			283,10 €	284	80.400,40 €
Cirúrgica (n.º I.V.G.)			368,61 €		
Diagnóstico Pré-Natal					
Protocolo I			37,72 €	1.800	67.896,00 €
Protocolo II			64,61 €		
9. Sessões de Radioterapia					
Tratamentos simples			104,53 €		
Tratamentos complexos			250,92 €		
10. Serviços Domiciliares					
			33,19 €	360	11.914,00 €
11. IAT (IPD)					
			62,96 €		
12. Outros:					
Medicamentos de cedência hospitalar em ambulatório					2.283.183,00 €
Internos					1.350.707,04 €
Valor da Produção Contratada					
					70.584.861,67 €
Incentivos institucionais					
					3.714.997,98 €
Convergência					
					0,00 €
Valor Total do Contrato					
					74.299.959,65 €



APÊNDICE II

Objetivos de Qualidade e Eficiência Económico-Financeira - SNC

Contratualização 2015

Instituição: Hospital da Senhora da Oliveira - Guimarães, EPE		
Objetivos Nacionais	Pesos Relativos (%)	Meta
	60,00	
A. Acesso	15,00	
A.1 Percentagem das primeiras consultas no total de consultas médicas (%)	3,00	28,0
A.2 Percentagem de utentes referenciados para consulta externa atendidos em tempo adequado (%)	3,00	70,0
A.3 Peso das consultas externas médicas com registo de alta no total de consultas externas médicas (%)	3,00	15,0
A.4 Percentagem de inscritos em LIC (neoplasias malignas) com tempo de espera \leq TMRG (%)	3,00	99,0
A.5 Permilagem de doentes sinalizados para a RNCCI, em tempo adequado, no total de doentes tratados (‰)	3,00	70,00
B. Desempenho Assistencial	25,00	
B.1 Demora média (dias)	4,00	7,00
B.2 Percentagem de reinternamentos em 30 dias (%)	4,00	7,8
B.3 Percentagem de doentes saídos com duração de internamento acima do limiar máximo (%)	4,00	2,00
B.4 Percentagem de cirurgias da anca efetuadas nas primeiras 48 horas (%)	4,00	65,00
B.5 Percentagem de cirurgias realizadas em ambulatório no total de cirurgias programadas (GDH) – para procedimentos ambulatorizáveis (%)	3,00	75,0
B.6 Percentagem de consumo de embalagens de medicamentos genéricos, no total de embalagens de medicamentos (%)	3,00	37,00
B.7 Taxa de registo de utilização da “Lista de Verificação de Segurança Cirúrgica” – cirurgia segura (%)	3,00	97,0
C. Desempenho Económico/Financeiro	20,00	
C.1 Percentagem dos gastos com Horas Extraordinárias, Suplementos e Fornecimentos de Serviços Externos (selecionados) no total de gastos com Pessoal (€)	5,00	14,0
C.2 Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos (EBITDA) (€)	5,00	-5.528.883,68
C.3 Acréscimo de Dívida Vencida (fornecedores externos) (€)	5,00	0,00
C.4 Percentagem de rendimentos extra contrato-programa no total de rendimentos (operacionais) (%)	5,00	10,0
Objetivos Regionais	Pesos Relativos (%)	Meta
	40,00	
Via Verde AVC - % de casos com diagnóstico principal de AVC Isquémico (%)	5,50	2,00
Rácio Consultas Médicas / Urgências (%)	5,50	1,80
Taxa de Referenciação para a RNCCI (%)	6,00	8,00
Tempo de espera para triagem média da consulta externa	6,00	20,00
Garantir o início do tratamento da Retinopatia Diabética em 30 dias (%)	5,50	1,00
Implementação das Equipas inter-hospitalares de cuidados paliativos	5,50	100,00
Prevenção e Controlo da Infeção e de Resistências aos Antimicrobianos	6,00	100,00



APÊNDICE I Atividade Hospitalar

Instituição:		Contratualização 2014				
Centro Hospitalar do Alto Ave, EPE						
	ICM	Doentes Equivalentes		Preço Unitário (Euros)	Quantidade	Valor (Euros)
		N.º	%			
1. Consultas Externas:						
Nº de 1ªs consultas médicas (s/ majoração)				43,58 €	44.200	1.926.236,00 €
Nº de 1ªs consultas referenciadas (CTH)				47,94 €	27.731	1.329.424,14 €
Nº de 1ªs consultas (Telemedicina)				47,94 €		
Nº de 1ªs consultas na comunidade (Saúde mental)				47,94 €		
Nº de consultas subsequentes médicas (s/majoração)				43,58 €	164.856	7.184.424,48 €
Nº de consultas subsequentes (Telemedicina)				47,94 €		
Nº de consultas subsequentes na comunidade (Saúde mental)				47,94 €		
Valor Total das Consultas						10.440.084,62 €
2. Internamento:						
Doentes Saídos						
GDH Médicos	0,8647	14.000	95,91%	2.120,28 €	14.597	25.667.685,62 €
GDH Cirúrgicos	0,8647	4.587	95,91%	2.120,28 €	4.783	8.409.833,85 €
GDH Cirúrgicos Urgentes	0,8647	2.300	95,91%	2.014,27 €	2.398	4.006.000,32 €
Dias de Internamento de Doentes Crónicos						
Doentes Medicina Física e Reabilitação				205,10 €		
Doentes de Psiquiatria Crónicos no Hospital				37,33 €		
Doentes de Psiquiatria no Exterior (Ordens Religiosas)				38,89 €		
Doentes de Psiquiatria no Exterior (Outras Inst.) Instituições				38,89 €		
Doentes Crónicos Ventilados				244,01 €		
Doentes de Reabilitação Psicossocial				37,33 €		
Doentes Crónicos de Hansen				70,75 €		
Valor Total do Internamento						38.083.519,79 €
3. Episódios de GDH de Ambulatório:						
GDH Cirúrgicos	0,3352			2.120,28 €	5.442	3.867.726,57 €
GDH Médicos	0,2268			2.120,28 €	4.000	1.923.518,02 €
Valor Total dos GDH de Ambulatório						5.791.244,59 €
4. Urgências:						
Atendimentos (SU - Polivalente)				107,59 €		
Atendimentos (SU - Médico-Cirúrgica)				53,91 €	102.130	5.505.828,30 €
Atendimentos (SU - Básica)				30,70 €	24.730	759.211,00 €
Valor Total dos Atendimentos Urgentes						6.265.039,30 €
5. Sessões em Hospital de Dia:						
Base				20,14 €	14.770	297.467,80 €
Hematologia				293,52 €		
Imuno-Hemoterapia				293,52 €	1.380	405.057,60 €
Psiquiatria				30,49 €	917	27.959,33 €
Psiquiatria - Unidades Socio-Ocupacionais				30,49 €		
Valor Total do Hospital de Dia						730.484,73 €
6. Programas de Gestão da Doença Crónica						
VIH/Sida (doentes em TARC)				9.165,54 €	253	2.318.881,62 €
Hipertensão Arterial Pulmonar - doentes em terapêutica						
Pré-tratamento/seguimento 1º ano				8.408,22 €		
Seguimento após 1º ano CF= III				22.555,58 €		



Seguimento após 1º ano CF IV			162.563,44 €		
Esclerose múltipla - doentes em terapêutica modificadora			12.379,85 €		
Tratamento de doentes c/ patologia oncológica - novos doentes					
Cancro da mama (1º ano)			11.148,96 €		
Cancro da mama (2º ano)			4.821,86 €		
Cancro do colon e reto (1º ano)			13.236,71 €		
Cancro do colon e reto (2º ano)			4.957,02 €		
Cancro do colo do útero (1º ano)			10.630,82 €		
Cancro do colo do útero (2º ano)			2.530,62 €		
Telemonitorização DPOC					
Elementos de Telemonitorização			1.125,29 €		
Nº de doentes em tratamento (doente tratado/ano)			2.053,09 €		
Programa Terapêutico PAF1					
PAF1 Doentes em tratamento (equivalente/ano)			58.358,74 €		
Doenças Lisossomais de Sobre Carga (doentes em tratamento/equivalente ano)					
Doença de Gaucher			190.617,10 €	1	190.617,10 €
Doença de Fabry			158.684,84 €	9	1.428.163,56 €
Doença de Hurler			193.797,41 €	1	193.797,41 €
Doença de Hunter			313.750,26 €		
Doença de Maroteaux-Lamy			348.668,83 €		
Doença de Niemann-Pick			39.652,21 €		
Doença de Pompe			244.106,20 €	1	244.106,20 €
7. PMA – Diagnóstico e Tratamento da Infertilidade					
Consultas de Apoio à Fertilidade			88,32 €	600	52.992,00 €
Induções da Ovulação (IO)			132,48 €	18	2.384,64 €
Inseminações Intra-Uterinas (IIU)			335,04 €	125	41.880,00 €
Fertilizações In Vitro (FIV)			2.097,60 €	120	251.712,00 €
Injeções Intra-Citoplasmáticas de Espermatozoides (ICSI)			2.307,84 €	115	265.401,60 €
Injeções Intra-Citoplasmáticas de Espermatozoides recolhidos cirurgicamente (ICSI c/ recolha cirúrgica)			2.936,64 €	6	17.619,84 €
8. Saúde Sexual e Reprodutiva					
IVG até 10 semanas					
Medicamentosa (n.º I.V.G.)			283,10 €	267	75.587,70 €
Cirúrgica (n.º I.V.G.)			368,61 €		
Diagnóstico Pré-Natal					
Protocolo I			37,72 €	1.578	59.522,16 €
Protocolo II			64,61 €		
9. Sessões de Radioterapia					
Tratamentos simples			104,53 €		
Tratamentos complexos			250,92 €		
10. Serviços Domiciliários			33,10 €	197	6.520,70 €
11. Lar (IPO)			62,95 €		
12. Outros:					
Medicamentos de cedência hospitalar em ambulatório					2.211.250,00 €
Internos					1.350.707,04 €
Valor da Produção Contratada					70.021.516,60 €
Incentivos institucionais					3.685.342,98 €
Convergência					
Valor Total do Contrato					73.706.859,58 €
Verba de convergência medidas extraordinárias para reequilíbrio financeiro					2.900.000,00 €



APÊNDICE II Objetivos de Qualidade e Eficiência Económico-Financeira

Instituição:		Contratualização 2014
Centro Hospitalar do Alto Ave, EPE		
Objetivos Nacionais	Pesos Relativos (%)	Meta
	60,00	
A. Acesso	15,00	
A.1 Percentagem das primeiras consultas no total de consultas médicas (%)	3,00	30,0
A.2 Percentagem de utentes referenciados para consulta externa atendidos em tempo adequado (%)	3,00	75,6
A.3 Peso das consultas externas com registo de alta no total de consultas externas (%)	3,00	10,0
A.4 Percentagem utentes inscritos em LIC com tempo de espera <= TMRG (%)	3,00	90,0
A.5 Percentagem de doentes sinalizados para a RNCCI, em tempo adequado, no total de doentes tratados (%)	3,00	7,20
B. Desempenho Assistencial	25,00	
B.1 Demora média (dias)	4,00	7,00
B.2 Percentagem de reinternamentos em 30 dias (%)	4,00	8,0
B.3 Percentagem de doentes saídos com duração de internamento acima do limiar máximo (%)	4,00	1,40
B.4 Percentagem de cirurgias da anca efetuadas nas primeiras 48 horas (%)	4,00	65,00
B.5 Percentagem de cirurgias realizadas em ambulatório no total de cirurgias programadas (GDH) – para procedimentos ambulatorizáveis (%)	3,00	78,0
B.6 Percentagem de consumo de embalagens de medicamentos genéricos, no total de embalagens de medicamentos (%)	3,00	50,00
B.7 Taxa de registo de utilização da "Lista de Verificação de Atividade Cirúrgica" – Indicador referente à cirurgia segura (%)	3,00	97,0
C. Desempenho Económico/Financeiro	20,00	
C.1 Percentagem dos custos com horas extraordinárias, suplementos e FSE (selecionados), no total de custos com pessoal (%)	5,00	14,0
C.2 EBITDA (€)	5,00	0,00
C.3 Acréscimo de Dívida Vencida (fornecedores externos) (€)	5,00	0,00
C.4 Percentagem de proveitos operacionais extra contrato-programa, no total de proveitos operacionais (%)	5,00	10,0
Objetivos Regionais	Pesos Relativos (%)	Meta
Norte		
	40,00	
Via Verde AVC - % de casos com diagnóstico principal de AVC Isquémico (%)	5,50	3,00
Rácio Consultas Médicas / Urgências (%)	5,50	1,80
Taxa de Referência para a RNCCI (%)	6,00	10,00
Tempo de espera para triagem média da consulta externa	6,00	56,00
Garantir o início do tratamento da Retinopatia Diabética em 30 dias	5,50	1,00
Implementação das Equipas inter-hospitalares de cuidados paliativos	5,50	100,00
Prevenção e Controlo da Infeção e de Resistências aos Antimicrobianos	6,00	100,00